



iDiD
digital signage.

PALVELUKUVAUS
1.7.2019

Sisällysluettelo

1	Palvelukuvauksen keskeiset käsitteet.....	3
2	Yleiskuvaus	3
2.1	Osapuolet ja vastuut	4
2.2	Asiakkuus.....	4
3	Hallintapalvelu	4
3.1	Käyttäjäoikeudet ja -tunnukset.....	4
3.2	Esiyssi sisältö	5
3.3	Toistinhjelmisto	5
4	Laitteet ja yhteydet.....	5
4.1	Toistintietokoneet	5
4.2	Näytöt.....	6
4.3	Verkkoyhteydet.....	6
5	Palvelu.....	6
5.1	Käyttötuki ja asiakaspalvelu	6
5.2	Koulutus.....	7
5.3	Valvonta	7
6	Käytettävyys ja häiriötilanteet.....	7
6.1	Toiminta häiriötilanteissa.....	7
6.2	Käytettävyysaika	7
6.3	Häiriön- tai virheenkorjaus	8
7	Vastuullisuus	8
7.1	Tietoturva	8
7.2	Henkilötietojen käsittely	8
7.3	Ympäristövastuu.....	9
8	Sopimusehdot.....	10
8.1	Tilaaminen ja laskutukset.....	10
8.2	Asiakkuuden käyttäminen referenssinä.....	10
8.3	Tekijänoikeudet	10
8.4	Tilauksen päättäminen	10
8.5	Erimielisyyksien ratkaisu	11
8.6	iDiD kunta- ja oppilaitoshinnoittelu	11
8.7	Sovellettavat ehdot	11
9	Lisäominaisuudet	11
9.1	iDiD Portable	11
9.2	iDiD Connectorit.....	11

iDiD Palvelukuvaus

1 Palvelukuvauksen keskeiset käsitteet

iDiD Palveluntuottaja (myöhemmin "Palveluntuottaja")

iDiD 1990288-0. Haarlankatu 4 A, 33230 Tampere.

iDiD Palvelu (myöhemmin "Palvelu")

iDiD-palvelu on kokonaisuus, joka muodostuu Toistintietokoneeseen asennettavasta Toistinohjelmistosta, verkon välityksellä käytettävästä Hallintapalvelusta, Palvelimen ohjelmistoista sekä tuesta, koulutuksesta ja asiakaspalvelusta.

iDiD Hallintapalvelu (myöhemmin "Hallintapalvelu")

Verkkosivusto tai sovellus, jonka avulla Esityssisältöä hallinnoidaan.

iDiD Toistinohjelmisto (myöhemmin "Toistinohjelmisto")

Esitysohjelmisto, joka asennetaan Toistintietokoneeseen.

iDiD Esityssisältö (myöhemmin "Esityssisältö")

Infonäytölle Hallintapalvelun avulla määritelty sisältö.

iDiD Palvelin (myöhemmin "Palvelin")

Palvelin tallentaa Hallintapalvelussa määritellyt Esityssisällöt sekä niiden ajastustiedot Toistinohjelmistoille.

iDiD Toistintietokone (myöhemmin "Toistintietokone")

Erillinen tai infonäyttöön integroitu tietokone, johon asennetaan Toistinohjelmisto.

Toimittaja (myöhemmin "Toimittaja")

Myyjäorganisaatio, joka myy Palvelun Tilaajalle

Tilaaja (myöhemmin "Tilaaja")

Asiakasorganisaatio, joka tilaa Palvelun käyttöönsä.

2 Yleiskuvaus

Palvelu on useiden info- ja kosketusnäyttöjen, LED-pintojen ja muiden näyttökokonaisuuksien Esityssisältöjen hallintaan, julkaisemiseen ja muokkaamiseen tarkoitettu ohjelmisto ja verkkopalvelu (SaaS). Sen avulla voidaan helposti hallita useiden Näyttöjen tai Näyttöryhmien Esityssisältöjä ajastetusti. Näyttöjen Toistintietokoneet varustetaan Toistinohjelmistolla, joka noutaa sisällöt Palvelimelta ja huolehtii niiden esittämisestä Näytöillä. Esityssisällön hallinta tapahtuu verkkoselaimella Hallintapalvelun avulla. Päivittämiseen ei tarvita erillisten ohjelmistojen asentamista. Päivitys on mahdollista tietokoneen, matkapuhelimen, tabletin tai muun päätelaitteen selaimella tai sovelluksella.

2.1 Osapuolet ja vastuut

Palveluntuottaja vastaa

- verkkopalvelun ja tuottamiensa ohjelmistojen toimivuudesta
- käyttöohjeista, tukipalvelun sekä avointen käyttökoulutusten järjestämisestä
- järjestelmän valvonnasta ja vikatilanteista tiedottamisesta
- järjestelmän ja aineistojen varmuuskopioinnista ja tietoturvasta.

Tilaaaja vastaa

- sähkön ja verkkoyhteyden toimituksesta laitteille
- laitteiden ja järjestelmän pintapuolisesta seurannasta ja vikatilanteista ilmoittamisesta
- sisällön luomisesta ja ylläpitämisestä
- julkaisemansa aineiston luvallisuudesta ja tekijänoikeuksista
- käyttäjätietojen ilmoittamisesta palveluntuottajalle
- itse hankkimiensa laitteiden asetuksista, päivityksistä ja tietoturvasta.

Palvelun toimitukseen mahdollisesti sisältyvät laitteet, yhteydet, asennukset tai muut oheistuotteet tai -palvelut kuvataan omissa tuote- tai palvelukuvauksissaan.

2.2 Asiakkuus

Tilaaajan asiakkuus luodaan Tilaaajan ensimmäisen tilauksen yhteydessä. Asiakkuuden perustamiseen sisältyy näyttöhierarkian, perusasetusten ja käyttäjätunnusten luominen Hallintapalveluun sekä yhteys- ja laskutustietojen määrittely.

Asiakkuus sisältää Hallintapalvelun perustamisen Tilaaajalle, erikseen sovitun määrän Mallinluoja -tunnuksia sekä 500 Mt perustilaa mallien aineistoille.

Toistintietokonekohtainen kuukausimaksu sisältää erikseen sovitun määrän sisällönmuokkaaja-tunnuksia sekä 100 Mt lisätilaa esitysaineistoille.

3 Hallintapalvelu

Hallintapalveluun kirjaudutaan verkkoselainta käyttäen henkilökohtaisilla tunnuksilla, jonka jälkeen voidaan tarkastella ja muokata Esityssisältöjä ja niiden asetuksia.

Hallintapalvelu toimii verkkoselaimilla, mm. Chrome, Firefox, Edge ja Safari. Ensisijainen selainsuositus on Chrome.

3.1 Käyttäjaoikeudet ja -tunnukset

Käyttäjille toimitetaan Hallintapalvelun käyttämistä varten henkilökohtainen käyttäjätunnus ja linkki salasanan luomiseen. Tunnusten luonnissa ja kirjautumisessa voidaan käyttää O365- tai SAML2-kertakirjautumista.

Hallintapalvelussa on erilaisia käyttäjäryhmiä. Käytetyimpiä käyttäjäryhmiä ovat Mallinluojat, Taiteilijat ja Päivittäjät.

Mallinluoja-tunnus antaa oikeudet näyttöryhmien Esityssisältöjen hallintaan sekä Tilaaajan näytöillä käytettävien mallipohjien muokkaukseen ja hallintaan sekä julkaisemaan Esityssisältöjä kokonaisille näyttöryhmille. Mallinluojalla on kaikki Hallintatyökalun sisältöeditorin visuaaliset työkalut käytössä.

Taiteilijalla on kaikki sisältöeditorin visuaaliset työkalut käytössä, kuten Mallinluojalla, mutta tunnuksesta ei pääse luomaan malleja.

Päivittäjät pääsevät lisäämään näyttökohtaisia mediapankkiaineistoja, julkaisemaan näytöillä sisältömalleihin perustuvia Esityssisältöjä ja muuttamaan niiden esitysasetuksia.

Ellei toisin sovita, uuden Tilaajan perustaminen, uusien näyttöryhmien perustaminen ja uusien näyttöjen määrittely sekä käyttäjähallinta tapahtuvat Palveluntuottajan palveluna pyyntöjen perusteella.

3.2 Esityssisältö

Esityssisältö luodaan, muokataan, ajastetaan ja määritellään Hallintapalvelussa. Esityssisältö voi muodostua useista erilaisista sisältoelementeistä (mm. värialueet, tekstielementit, kuvat, videot, HTML-elementit) sekä niiden yhdistelmästä. Esityssisällön julkaisu perustuu Hallintapalvelussa luotuihin sisältömalleihin.

Hallintapalvelun avulla luodun esityssisällön ylläpitovastuu siirtyy käyttöönoton jälkeen tilaajalle. Tilaaja vastaa siitä, että kaikki esityssisältöön ja siinä käytettäviin elementteihin on tekijänoikeudet ja esittämisluvat. Sisällön tulee olla myös soveliasta käyttökohteeseensa.

Tilaaja voi tehdä tai teettää vapaasti sisältöinä käytettäviä html-elementtejä ja niihin sisältyviä toiminnallisuuksia. Html-elementit eivät saa kuitenkaan aiheuttaa merkittävää lisäkuormitusta, tietoturvaongelmia tai muita häiriötä Hallintapalvelulle tai Toistinohjelmistolle. Palveluntuottajalla on oikeus poistaa häiriötä tai järjestelmän epävakausta aiheuttavat esityssisällöt. Palveluntuottaja huolehtii Tilaajan esitysaineiston varmuuskopiointista.

3.3 Toistinohjelmisto

Toistintietokoneeseen asennetaan Toistinohjelmisto, joka huolehtii Esityssisältöjen hakemisesta Palvelimelta, sen paikallisesta tallentamisesta ja toimintotilojen raportoinnista palvelimelle. Toistinohjelmisto tunnistaa tehdyt sisältöpäivitykset ja noutaa sisällön Palvelimelta Esityssisällön muuttuessa. Mahdollisten verkkokatkosten aikana näytöllä näkyy laitteeseen paikallisesti tallentunut sisältö, mikäli käytettävä Toistintietokone tukee paikallista tallentamista.

Toistinohjelmisto päivittää automaattisesti Palvelimelta uudet ohjelmistoversiot ja ominaisuudet, mikäli käytettävä Toistintietokone tukee automaattisia päivityksiä.

Toistinohjelmisto on asennettavissa Ubuntu (Linux)-, Windows-, Android-, WebOS-, SSSP/Tizen-käyttöjärjestelmiin. Lisäksi Toistinohjelmistoa voidaan käyttää selainpohjaisesti Chromium-pohjaisissa selaimissa tai sulautetuissa laitteissa.

Toistinohjelmiston jaeltavat versiot ovat saatavissa iDiD-tukipalvelusta. Lisäksi ohjelmistoa voidaan jaella kumppaneiden kautta tai käyttöjärjestelmien omien jakelukanavien kautta (esim. Google Play, Microsoft Store).

4 Laitteet ja yhteydet

4.1 Toistintietokoneet

Toistintietokoneena voidaan käyttää lähes mitä tahansa Windows, Mac Os tai Ubuntu (Linux)-käyttöjärjestelmällä varustettua tietokonetta tai näyttöön integroitua toistintietokonetta (esim.

Samsung SSSP, LG WebOS, Panasonic Open Platform, Philips Android). Laitteen suorituskyky tai käyttöjärjestelmäversio voi asettaa ominaisuus- tai suorituskykyrajoituksia.

Yleisimmissä tapauksissa jokaista infonäyttöä varten asennetaan oma Toistintietokone ja Toistinohjelmisto. Mikäli valittu laitekoonpano mahdollistaa sen, on Tilaajalla oikeus jakaa Toistintietokoneen näyttösignaali HDMI-jakajalla tai vastaavalla teknisellä ratkaisulla useammille näytöille, joilla halutaan esittää identtistä sisältöä.

Tilaaja vastaa mahdollisten itse muualta hankkimiansa Toistintietokoneiden asennuksesta, valmistelusta ja ylläpidosta.

Internet-yhteyden ja sähkön järjestäminen tai verkkokytkentöihin ja -asetuksiin liittyvät työt eivät sisälly iDiD-käyttömaksuun.

Mahdollisesti tilauksen yhteydessä toimitettavat muut laitteet sekä niihin liittyvät asennus- ja huoltopalvelut eivät sisälly iDiD-käyttömaksuun. Mikäli hankinta sisältää laiteasennuksia, ne määritellään omassa palvelukuvauksessaan.

Ensisijainen toistintietokonesuositus on iDiD-toistintietokone, joka on optimoitu ja testattu iDiD-käyttöön.

4.2 Näytöt

Näyttönä voidaan käyttää lähes mitä tahansa digital signage -käyttöön tarkoitettua infonäyttöä, televisiota, pientä kampanjanäyttöä tai suurtakin led-seinää. Yleisimmässä toteutustavassa ulkoinen toistintietokone liitetään näyttöön HDMI-kaapelilla.

Myös näyttöjen sisäisiä Toistintietokoneita (SoC, System on Chip) voidaan käyttää, huomioiden laitteiden asettamat merkki- ja mallikohtaiset rajoitukset. Ennen sisäisen Toistintietokoneen käyttöönottoa tulee varmistaa sen sopivuus iDiD-käyttöön testaamalla tai iDiD-tuesta varmistamalla.

4.3 Verkkoyhteydet

Toistintietokone vaatii verkkoyhteyden. Yhteys voi olla käytettävästä laitekoonpanosta riippuen kiinteä, langaton tai mobiiliyhteys. Toistinohjelmisto lataa Palvelimelta Toistintietokoneelle sisällöt Esitysisällön muuttuessa ja esittää aineistot, kun ne on kokonaan ladattu. Toistinohjelmistolle latautuneet Esitysisällöt esitetään myös laitteen ollessa offline-tilassa lukuun ottamatta dynaamisia www-sisältöjä (esim. julkisen liikenteen aikataulut tai säätilatiedot) mikäli käytettävä Toistintietokone tukee paikallista tallentamista.

5 Palvelu

5.1 Käyttötuki ja asiakaspalvelu

Käytön ongelmatilanteissa tulee kääntyä iDiD-tuen puoleen. Tuki auttaa perustoimintojen kertaamisessa sekä käyttörutiinin synnyttämisessä. Tukea ei ole kuitenkaan tarkoitus käyttää yksittäisten käyttäjien henkilökohtaiseen peruskoulutukseen.

Toiveet ja kysymykset uusista toimintatavoista ovat myös tervetulleita. Järjestelmää hyödynnetään myös sellaisilla tavoilla, joita ei peruskoulutuksissa tai tukisivustolla systemaattisesti esitellä. Mikäli jokin toive vaatii kustannuksia synnyttäviä toimenpiteitä, niistä sovitaan aina etukäteen.

iDiD-tukisivusto (<http://support.idid.fi/>) sisältää tikettijärjestelmän virhetilanteista ilmoittamiseen tai tuen pyytämiseen, chat-toiminnon sekä käyttöohjeita, oppaita ja käyttöä rikastuttavia html-elementtejä esimerkkeineen.

iDiD-tukitiimi muodostuu myös kehitystyötä, markkinointia, koulutusta sekä myyntiä tekevästä henkilöstä. Tukipuhelimeen ja tukisivuston tiketteihin vastaa usea vastuhenkilö. Viikonloppuisin toimintaa valvoo vähintään yksi nimetty henkilö.

Yhteystiedot ja palveluaika tuki-, häiriö- tai virhetilanteissa:

Palveluaika:	Arkisin 9-17
www:	http://support.idid.fi/
Sähköposti:	support@idid.fi
Puhelin:	010 281 4350

5.2 Koulutus

Maksuttomia iDiD-käyttäjäkoulutuksia järjestetään viikoittain sekä lähi- että verkkokoulutuksina.

Räätälöityjä laskutettavia Tilaajakohtaisia koulutuksia tai workshop-päiviä järjestetään erikseen tilattaessa.

5.3 Valvonta

iDiD-tukitiimi valvoo järjestelmän toimintaa sekä toistintietokoneiden ja palvelimen välistä liikennettä. Kun toistinkone on yli minuutin ilman palvelinyhteyttä, laite ilmestyy valvontalistalle. Kun toistinkone on yli neljä tuntia ilman palvelinyhteyttä, järjestelmä lähettää iDiD-tukeen sähköposti-ilmoituksen. Mikäli Toistintietokoneessa voidaan käyttää etähallintaohjelmistoa, tuki tarkistaa toistinkoneen tilanteen ja suorittaa mahdolliset korjaustoimenpiteet. Mikäli laite ei ole verkossa ja/tai etähallinta ei ole käytössä, lähetetään tilaajan yhteyshenkilölle pyyntö yhteyden ja virran tarkistamiseksi ja tarvittaessa uudelleenkäynnistämiseksi. Kaikki laitteet eivät tue etähallintaohjelmiston käyttöä tai asennusta. Luotettavimmin etähallinta toimii suositellussa iDiD-toistintietokoneessa.

6 Käytettävyys ja häiriötilanteet

6.1 Toiminta häiriötilanteissa

Yleisimpiä häiriötilanteita ovat verkkoyhteysoingelmat sekä aineistoista tai teknisistä häiriöistä aiheutuvat toiminnan estymiset. Järjestelmä on pyritty luomaan vikasietoiseksi ja virhetilanteista toipuvaksi.

Häiriötilanne kohteessa havaittaessa ensimmäiset suositellut toimenpiteet ovat

- laitteiden uudelleenkäynnistys
- yhteydenotto iDiD-tukipalveluun.

6.2 Käytettävyysaika

Palvelun käytettävyysaika on keskimäärin vähintään 99.5%. Suunnitelmalliset järjestelmäpäivitykset suoritetaan ilta- ja yöaikaan. Päiväaikaan voidaan suorittaa lyhyen katkoksen aiheuttavia järjestelmän uudelleenkäynnistyksiä silloin, kun ne nähdään välttämättömiksi.

6.3 Häiriön- tai virheenkorjaus

Palveluun vaikuttavien virheiden korjaaminen aloitetaan välittömästi, kuitenkin viimeistään kahdentoista (12) työaikatunnin kuluttua häiriöilmoituksen vastaanottamisesta tai häiriön havaitsemisesta. Palvelussa ilmenevä häiriö pyritään poistamaan seuraavan työpäivän aikana, kuitenkin viimeistään seuraavan neljän (4) työpäivän aikana.

Tilaaaja voi vaatia hyvitystä kuukausimaksusta, mikäli korjausta ei ole suoritettu sovittujen tavoitteiden mukaisesti. Hyvitettävä osa kuukausimaksusta lasketaan katkon ajalta siten, että hyvitys lasketaan korjausaikatavoitteen ylittämästä ajasta täysinä vuorokausina. Välilliset vahingot eivät tule korvattavaksi. Seuraavista tilanteista aiheutuvia häiriöitä tai virheitä ei oteta huomioon: Ylivoimaisesta esteestä aiheutuva katkos tai Järjestelmätoimittajasta riippumattomasta syystä johtuva katkos tai häiriö.

7 Vastuullisuus

7.1 Tietoturva

iDiD-palvelimet sijaitsevat EU:n alueella luotettavissa palvelinsaleissa. Tietoturvan hallinta pohjautuu ISO/IEC 27001-standardin parhaisiin käytäntöihin. Palvelinsalit täyttävät Viestintäviraston määrittelemät teletilojen turvallisuutta koskevat vaatimukset (Viestintävirasto 54 A/2012M:n määräyty "Tärkeä tila").

Palvelinsalissa on varavoima- ja sammutusjärjestelmä sekä 24/7 vartiointi ja kulunvalvonta.

iDiD-palvelimet ovat virtualisoituja, varmistettuja ja vähintään kahdennettuja. Palveluita varten on varattu riittävät resurssit. Palvelimet ja palvelinohjelmistot ovat yleisesti hyväksytyjä ja tietoturvan kannalta turvallisia. Palvelimelle ajetaan säännöllisesti LTS-päivitykset.

Ylläpidon pääkäyttäjien salasanat ovat vähintään 10-merkkisiä ja monimutkaisia ja niitä säilytetään tiivistettyinä (bcrypt-tiiviste vähitellen kasvatettavalla toistomäärällä) ja suojattuna vain Palveluntuottajan avainhenkilöiden saatavilla.

Hallintapalveluun kirjautuminen on suojattu SSL-salauksella (SHA-256 ja RSA).

Toistintietokoneeseen tai sisäänrakennetulla prosessorilla varustettuun näyttöön asennettava toistinojelma rekisteröidään yksilöllisellä rekisteröintikoodilla, josta rekisteröinnin yhteydessä luodaan toistimelle oma salattu tunnustieto (SSL-yhteys ja salattu sessio). Tunnuksia ei voi kaapata muiden toistimien käyttöön.

Käyttäjät luovat itse salasanansa, joiden pituus on vähintään 10 merkkiä. Salasanoja ei säilytetä missään selkokielenä (bcrypt-tiiviste vähitellen kasvatettavalla toistomäärällä). Unohtuneen salasanan voi palauttaa vain käyttäjätunnuksena toimivan sähköpostiosoitteen kautta.

Toimittajan tilat on järjestetty turvalliseksi, eikä mitään järjestelmän turvallisuutta vaarantavia tietoja tai palveluita säilytetä toimisto- tai asiakastiloissa. Tilat on varustettu hälytysjärjestelmällä ja 24h valvonnalla.

7.2 Henkilötietojen käsittely

Palveluntuottaja toimii Tilaaajan puolesta henkilötietojen käsittelijänä palveluita toimittaessaan. Mikäli näin ei ole, Palveluntuottaja toimii toimitetun palvelun osalta rekisterinpitäjänä ja noudattaa henkilötietoja käsitellessään tietosuojalausuntoa ja rekisteriselosteita.

Käsitellessään Tilaajan Palveluntuottajalle luovuttamia henkilötietoja osapuolet sitoutuvat noudattamaan toiminnassaan soveltuvaa voimassaolevaa henkilötietojen käsittelyyn ja tietosuojaan liittyvää lainsäädäntöä, erityisesti EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (EU) 2016/679.

Palveluun lisättävät tiedot voivat sisältää Tilaajan työntekijöiden tai muiden henkilöiden henkilötietoja, joiden osalta Tilaaja on lain tarkoittama rekisterinpitäjä (esim. Käyttäjän nimi, käyttäjän puhelinnumero, käyttäjän sähköpostiosoite, kirjautumiskoneen IP-osoite ja kirjautumisaika). Sikäli kun kyseiset tiedot sisältävät henkilötietoja, nimittää Tilaaja Palveluntuottajan henkilötietojen käsittelijäksi jäljempänä sovituin ehdoin.

Palveluntuottaja käsittelee henkilötietoja Palvelusopimuksen, Tilaajan antamien kohtuullisten kirjallisten henkilötietojen käsittelyä koskevien ohjeiden sekä kulloinkin voimassaolevan henkilötietolainsäädännön mukaisesti, ja vain Palvelusopimuksen mukaisessa tarkoituksessa.

Palveluntuottaja sitoutuu

- toteuttamaan asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet varmistaakseen henkilötietojen käsittelyn tietoturvan riittävän tason ja avustamaan Tilaajaa henkilötietolainsäädännön edellyttämien velvoitteiden täyttämässä;
- varmistamaan, että Palveluntuottajan palveluksessa olevia henkilöitä, jotka käsittelevät Tilaajan henkilötietoja, sitoo salassapitovelvollisuus;
- ilmoittamaan Tilaajalle, mikäli epäilee Tilaajalta saamiensa käsittelyohjeiden olevan kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön vastaisia;
- toimittamaan Tilaajalle ja tietosuojavaikuttetulle kaikki tiedot, jotka ovat tarpeellisia henkilötietojen suoja koskevien velvollisuuksien noudattamisen valvomiseksi, siltä osin kuin tietojen luovuttaminen ei ole Palveluntuottajaa velvoittavien salassapito- sitoumusten vastaista;
- olemaan siirtämättä henkilötietoja Euroopan talousalueen ulkopuolelle ilman Tilaajan etukäteistä suostumusta, paitsi, jos henkilötietoja siirretään Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita käyttäen tai Euroopan komission hyväksymiin valtioihin, jotka noudattavat riittävää tietosuojan tasoa;
- poistamaan tai palauttamaan kaikki Tilaajalta saamansa henkilötiedot, kun niiden lain mukainen käsittelyperuste lakkaa;
- ilmoittamaan Tilaajalle henkilötietolainsäädännön edellyttämällä tavalla mahdollisista tietoturva- loukkauksista 36 tunnin kuluessa; ja
- tarjoamaan Tilaajalle mahdollisuuden omalla kustannuksellaan auditoida Palveluntuottajan henkilötietojen käsittelyyn liittyviä toimintoja enintään kerran 12 kuukaudessa edellyttäen, että Tilaaja on ilmoittanut auditoinnista Palveluntuottajalle vähintään 10 arkipäivää ennen haluttua auditointipäivämäärää.

Rekisterinpitäjänä toimiessaan Tilaaja vastaa rekisteröityjen käyttäjiensä mahdollisesti tekemistä, oikeuksiensa toteuttamista koskevista pyynnöistä ja käsittelee ne lain edellyttämällä tavalla. Tilaaja on velvollinen ilmoittamaan välittömästi Palveluntuottajalle tällaisista pyynnöistä, mikäli niiden toteuttaminen vaatii toimenpiteitä myös Palveluntuottajalta, ja Palveluntuottaja on velvollinen avustamaan Tilaajaa tällaisten oikeutettujen pyyntöjen täyttämässä.

iDiD-tietosuojaseloste (Asiakkaiden ja palvelujen käyttäjien henkilötietojen käsittelyn perusehdot ja käytössä olevat rekisterit) on luettavissa osoitteesta: <http://www.idid.fi/fi/tietosuojaseloste/>

7.3 Ympäristövastuu

Korostamme Palvelun ja tuotteiden toteutuksessa kestävän kehityksen mukaisia toimintatapa- ja tuotevalintoja.

Järjestämme tuotteiden kuljetukset mahdollisimman suorina kuljetuksina ja pyrkien yhdistelemään useita kuljetuksia yhteen.

Käsitlemme tuotetoimituksissa syntyvät asennusjätteet ja tuotepakkaukset lajitellen ja kierrättäen.

Valitsemme tarjottaviksi laitteiksi ensisijaisesti energiatehokasta teknologiaa hyödyntäviä laitteita, joiden energiansäästöasetuksia voidaan säätää tilannekohtaisesti optimaaliseksi.

Suosimme kokousten ja koulutusten toteutuksessa etäyhteyksien hyödyntämistä ja turhan matkustamisen välttämistä.

8 Sopimusehdot

8.1 Tilaaminen ja laskutukset

Palvelu tilataan kirjallisesti. Sopimus sisältää palvelun koko sopimuskaudelle. Samaan sopimukseen lisättävien uusien palveluiden tilaukset voi tehdä sähköpostitse ja ovat osa alkuperäistä sopimusta.

Sopimus Palvelun toimittamisesta astuu voimaan, kun Tilaaja on allekirjoittanut sopimuksen tai tarjousdokumentin lopussa olevan hyväksymisosan. Sopimus katsotaan myös tulleeeksi voimaan ilman allekirjoitusta silloin, kun tilaaja on ottanut käyttöön tarjouksen ja tilauksen mukaisen palvelun ja maksanut ensimmäisen laskun.

Laskutuskausi on kolme kuukautta, ellei toisin sovita. Toimittaja laskuttaa Palvelusta etukäteen kunkin laskutuskauden käyttömaksut ja jälkikäteen tehdyt muutokset. Palvelun laskutus alkaa toimitusta seuraavasta päivästä. Laskutus tapahtuu jälleenmyyjän kautta, ellei toisin sovita. Mikäli käyttömaksut ovat Toimittajan maksuhuomautuksesta huolimatta maksamatta, on Palveluntuottajalla oikeus katkaista Palvelu kunnes käyttömaksut on suoritettu.

8.2 Asiakkuuden käyttäminen referenssinä

Palvelun tuottajalla ja jälleenmyyjällä on oikeus käyttää tätä asiakkuutta referenssikohteenaan sopimuskauden ajan, ellei asiasta toisin sovita. Asiakkuuteen saa viitata sekä sisäisessä että ulkoisessa viestinnässä ja palvelun tuottajalla ja jälleenmyyjällä on oikeus julkaista asiakkuus referenssikohteenaan verkkosivuillaan.

Toteutuskuvaus julkaistaan www.idid.fi-sivustolla siten, että Tilaaja ja infonäyttöjen käyttötapa pyritään tuomaan esiin myönteistä yrityskuvaa rakentaen.

8.3 Tekijänoikeudet

Tilaaja ja käyttäjät saavat Palveluun käyttöoikeuden. Palvelun tekijän-, omistus- ja muut oikeudet säilyvät Palveluntuottajalla.

Esitysisältöjen tekijänoikeudet säilyvät tekijällä.

Muutoksia ja lisäyksiä Palvelun toiminnallisuuksiin voi tilata vain Palveluntuottajalta.

8.4 Tilauksen päättäminen

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei ole toisin sovittu. Irtisanomisaika on kolme kuukautta. Sopimus irtisanotaan sähköpostitse tai kirjallisesti.

8.5 Erimielisyyksien ratkaisu

Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan neuvottelemalla. Mikäli sopimuksesta aiheutuvia erimielisyyksiä ei voida sopia neuvotteluihin, asia ratkaistaan Tampereen käräjäoikeudessa.

8.6 iDiD kunta- ja oppilaitoshinnoittelu

Palvelulle on erikseen määritelty hinnoittelu, jota sovelletaan silloin, kun Tilaajana on kunta tai muu valtion opetus- ja kulttuuritoimen rahoitusjärjestelmän piirissä oleva asiakas kuten kuntayhtymä ja yksityinen oppilaitos.

8.7 Sovellettavat ehdot

Tähän palvelutuotteeseen ja tarjottavaan palveluun sovelletaan seuraavia sopimusehtoja, ellei tarjouksessa tai toimitussopimuksessa toisin sovita:

- IT2019 YSE yleiset sopimusehdot + IT2019 ETP erityisehtoja tietoverkon välityksellä toimitettavista palveluista
- palvelutason perusteena noudatetaan JHS 174-suosituksen liitteen 1 perustason kuvauksia.
<http://www.jhs-suositukset.fi/suomi/jhs174>
http://docs.jhs-suositukset.fi/jhs-suositukset/JHS174_liite1/JHS174_liite1.html

Mikäli sopimusasiakirjat ja ehdot ovat ristiriidassa keskenään, on niiden pätemisjärjestys: 1. Toimitussopimus, 2. Palvelukuvaus, 3. Yleiset sopimusehdot, 4. Muut liitteet.

Mikäli tarjouksessa määritellään käytettäväksi muuta kuin tässä mainittuja yleisiä sopimusehtoja, noudatetaan niitä sopimuksessa tässä mainittujen sopimusehtojen sijasta.

9 Lisäominaisuudet

9.1 iDiD Portable

Tilaajan Hallintapalvelun sisältöhierarkiaan lisätään erillinen sisältötaso Portable-sisältöjä varten. Kuten muutkin sisältötasot, se voi sisältää sekä periytyvää että Portablelle luotua omaa sisältöään. Kyseiselle sisältötasolle luodaan mobiilikäyttöä varten URL-osoite, jossa sisältö on nähtävissä.

iDiD Portable-osoite on muotoa <https://idid.fi/m/omatunnus>

Hinnoittelu perustuu sisältötasoihin ja käyttäjämääriin. Yksittäinen Portable-lisenssi kattaa 100 käyttäjän käyttöoikeuden. Mikäli organisaatiolla on useita Portable-sisältötasoja (esim. sisäinen viestintä, myynti), kustakin sisältötasosta veloitetaan oma käyttömaksunsa.

Portable-toteutus vaatii toimiakseen aktiivisen verkkoyhteyden käyttäjän päätelaitteelle.

iDiD Portablen käyttöönotto on veloitukseton.

Käytön hinnoittelu: Yhden iDiD-käyttömaksun verran alkavaa sataa käyttäjää kohti.

9.2 iDiD Connectorit

Palveluntuottaja tarjoaa käyttäjilleen Connector-lisäpalveluita, joilla saadaan tuotua näytöille sisältöä kolmannen osapuolen palveluista, esimerkiksi, Facebookista, Instagramista, Twitteristä tai muista

sosiaalisen median palveluista; Amican, Sodexon tai muiden ruokapalvelutoimijoiden järjestelmistä; Microsoftin, Googlen tai muiden tarjoajien kalentereista tai muista vastaavista järjestelmistä.

Tukisivustolla julkaistujen Connectorien käytöstä ei peritä lisähintaa. Tiettyjen Connectoreiden, esimerkiksi Sharepoint Connector, käyttöönotto voi vaatia Tilaajakohtaista räätälöintiä, joiden työkustannuksista sovitaan aina etukäteen Toimittajan, Tilaajan ja Palveluntuottajan välillä.

Palveluntuottaja kehittää Connectoreita ja pyrkii vastaamaan kolmannen osapuolen palveluunsa tekemisiin muutoksiin, mutta ei sitoudu eikä pysty vastaamaan sellaisiin kolmannen osapuolen tekemiin rajapinta- tai palvelumuutoksiin, jotka estävät tai merkittävästi haittaavat Connectorin toimintaa.

Mikäli Connectorissa käytetään sellaista kolmannen osapuolen tarjoamaa datarajapintaa, joka vaatii tunnusten luomista, sopimuksia tai siitä aiheutuu kustannuksia, vastaa Tilaaja näistä rajapintakohtaisista velvoitteista.

Palveluntuottajalla ei ole velvollisuutta korjata Tilaajan tai kolmannen osapuolen tuottamissa ohjelmistoissa olevia vikoja ja häiriöitä. Palveluntuottajalla ei ole velvollisuutta korjata sellaisia vikoja ja häiriöitä, jotka johtuvat Tilaajan tai kolmannen osapuolen vastattavasta syystä, kuten Palvelun virheellisestä käytöstä, huolimattomuudesta Palvelun käyttöä koskevien ohjeiden noudattamisessa, Palveluun tehdyistä muutoksista tai Palvelun piiriin kuulumattomista laitteista, ohjelmistoista, asetuksista, yhteyksistä, muutoksista tai muista Palvelun käyttämisen edellytyksistä. Mikäli Palveluntuottaja tuottaa Palveluun liittyen integrointityötä kolmannen osapuolen rajapintaa hyödyntäen tai tuottaa lisäosan Tilaajalle kolmannen osapuolen rajapintaa hyödyntäen ja ko. rajapintaa muutetaan niin, että se aiheuttaa Palvelun keskeytymisen, ei Palveluntuottaja ole tästä vastuussa.